ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора об оказании возмездных консультационно-психологических услуг

Редакция № 2 от 21.11.2026 (прежняя — от 14.03.2026)

Индивидуальный предприниматель Карицкая Елена Михайловна (ИНН 222505749509, ОГРНИП 319547600090345, зарегистрирована в качестве индивидуального предпринимателя 29.05.2019 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 16 по Новосибирской области), далее — «Исполнитель», предлагает любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, заинтересованному в получении консультационно-психологических услуг, далее — «Заказчик», заключить договор на условиях настоящей оферты. Оферта является публичной в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и размещена на сайте Исполнителя https://lovekaritskaya.ru и на страницах онлайн-школы Исполнителя https://karitskaya.ru.

1. Термины

1.1. Сайт — сайт Исполнителя https://lovekaritskaya.ru и страницы онлайн-школы Исполнителя на платформе GetCourse по адресам https://karitskaya.ru и https://karitskaya.getcourse.ru, включая личный кабинет Заказчика.

1.2. Программа — консультационная программа Исполнителя, которую Заказчик проходит дистанционно: «Любовь с гарантией» и «Медовый месяц» (каждая — 3 месяца: 12 спринтов по 1 неделе) и другие программы, сведения о которых размещены на Сайте.

1.3. Тариф — набор услуг в рамках Программы, выбранный Заказчиком (раздел 3).

1.4. Консультация — индивидуальная онлайн-консультация или онлайн-диагностика Исполнителя, которую Заказчик оплачивает отдельно.

1.5. Заказ — заказ на странице онлайн-школы с указанием Программы и Тарифа (или Консультации), суммы и графика платежей.

2. Акцепт оферты

2.1. Заказчик оформляет Заказ в форме на Сайте или переходит по ссылке на оплату Заказа, которую направил Исполнитель, знакомится с офертой и подтверждает согласие с ее условиями отдельной галочкой (если она предусмотрена на странице) и оплачивает Заказ.

2.2. Акцептом оферты является оплата Заказа — полностью или первого платежа по графику (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ). Договор считается заключенным с момента поступления оплаты, а при оплате в кредит или в рассрочку банка — с момента, когда банк перечислил деньги.

2.3. Исполнитель вправе изменять оферту, размещая новую редакцию по тому же адресу. К Заказу применяется редакция, действовавшая на дату его оплаты (при оплате по графику — на дату первого платежа); изменения не распространяются на уже оплаченные Заказы, если Заказчик письменно не согласится на новую редакцию. Прежние редакции Исполнитель хранит и по запросу направляет Заказчику на адрес электронной почты.

3. Предмет договора, формат и Тарифы

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационно-психологические услуги по выбранной Программе и Тарифу или Консультацию, а Заказчик обязуется оплатить их. Конкретный перечень доступных Программ, Тарифов и их стоимость публикуются на Сайте и указываются в Заказе.

3.2. Формат оказания услуг в рамках Программ:

— доступ к видеоурокам и авторским медитациям (онлайн-записи), материалам и заданиям Программы в личном кабинете, а также сопутствующая поддержка;

— групповые встречи онлайн по авторскому методу Исполнителя (в реальном времени и в записи);

— чат-поддержка в закрытом чате Программы (в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по времени г. Новосибирска; не включает мгновенные ответы и не заменяет индивидуальную консультацию). Чат ведется в мессенджере Telegram — иностранном сервисе; вступление в чат — по желанию Заказчика. Заказчик, который не хочет пользоваться Telegram, получает обратную связь в объеме своего Тарифа (пункт 3.3) в личном кабинете онлайн-школы. В чате Исполнитель и кураторы работают только с тем, что Заказчик сам там пишет; данные из личного кабинета и баз данных Исполнителя в чат не переносятся;

— письменная обратная связь от кураторов (предоставляется в течение 48 часов с момента получения задания и носит рекомендательный характер);

— для VIP-формата — групповая и персональная обратная связь (предоставляется в течение 48 часов с момента получения задания и носит рекомендательный характер).

Результат по всем форматам зависит от индивидуальных особенностей Заказчика, его вовлеченности и выполнения рекомендаций Исполнителя; Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата. Названия Программ являются их наименованиями и не означают гарантии результата.

3.3. Тарифы:

Тариф «Погружение» — доступ ко всем спринтам Программы (сроком на 1 год); еженедельные групповые встречи с куратором онлайн; обратная связь куратора в общем чате; закрытый чат участниц. Консультации и обратная связь от Елены Карицкой не предусмотрены.

Тариф «Глубина» — все, что входит в тариф «Погружение»; еженедельные групповые встречи с Еленой Карицкой онлайн; обратная связь от Елены Карицкой по ключевым вопросам в чате; закрытый чат участниц тарифа.

Тариф «Близость» — все, что входит в тариф «Глубина»; приоритетные разборы ситуаций на групповых онлайн-встречах с Еленой Карицкой; обратная связь от Елены Карицкой в чате по вопросам отношений; одна индивидуальная консультация Заказчика с Еленой Карицкой; закрытый чат участниц тарифа.

VIP-формат (индивидуальное сопровождение) — полное персональное сопровождение Заказчика Еленой Карицкой; еженедельные личные разборы ситуаций онлайн; все практики проходят лично с Еленой Карицкой онлайн (не в записи); индивидуальный темп прохождения Программы (каждый спринт можно проходить столько времени, сколько необходимо); доступ к материалам Программы на период сопровождения, но не более 12 месяцев.

3.4. Услуги не являются ни медицинской помощью, ни образовательной деятельностью: учебный план, аттестация и выдача документов об обучении не предусмотрены.

3.5. Пользование Сайтом регулируется Пользовательским соглашением (https://lovekaritskaya.ru/docs/polzovatelskoe-soglashenie.pdf). Настоящая оферта регулирует только отношения по оказанию платных услуг. Оферта не применяется к онлайн-игре «Счастливые отношения», в том числе при оплате на страницах https://karitskaya.ru/igra-oplata и https://karitskaya.ru/igra-prodolzhenie: доступ к игре регулируется офертой игры (https://igra.lovekaritskaya.ru/docs/oferta.pdf).

4. Срок оказания услуг

4.1. Срок оказания услуг равен длительности выбранной Программы (12 спринтов по 1 неделе) с момента предоставления доступа, за исключением VIP-формата, срок которого определяется индивидуально, но не может превышать 12 (двенадцати) месяцев с даты начала оказания услуг, если иное не согласовано сторонами.

4.2. Доступ Заказчика к материалам Программы сохраняется после ее окончания на срок, указанный в описании Тарифа и в письме об оплате.

4.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в связи с отказом Заказчика от договора (раздел 6).

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Программы, Тарифа или Консультации указывается на Сайте и в Заказе. Без налога (НДС).

5.2. Оплата производится на странице «Оплата заказа» онлайн-школы способами, которые на ней предложены (банковская карта, Система быстрых платежей, кредит или рассрочка банка, оплата частями и другие). Платеж обрабатывает ООО «Система Геткурс» по своей оферте для покупателей (https://getcourse.ru/oferta_buyer). По договоренности сторон Заказ можно оплатить переводом на расчетный счет Исполнителя как индивидуального предпринимателя: реквизиты указываются в счете, который Исполнитель направляет Заказчику.

5.3. Стоимость Тарифа может быть оплачена полностью или по внутреннему графику Исполнителя тремя равными платежами: 1-й платеж — до старта Программы; 2-й платеж — до начала 5-го спринта (в конце 4-й недели, до начала 5-й недели Программы); 3-й платеж — до начала 9-го спринта (в конце 8-й недели, до начала 9-й недели Программы).

5.4. При неоплате очередного платежа в срок Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до погашения задолженности. Если новый срок оплаты не согласован, Исполнитель вправе отказаться от договора (пункт 2 статьи 328 Гражданского кодекса РФ), прекратить доступ к Программе и исключить Заказчика из Программы; уплаченные деньги за неоказанные услуги возвращаются по разделу 6.

5.5. Кассовый чек в электронной форме направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате.

6. Отказ от договора и возврат денег

6.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время до полного оказания услуг, направив заявление любым способом, позволяющим установить Заказчика и оплаченную услугу, в том числе на адрес электронной почты Исполнителя, в мессенджер MAX или по почтовому адресу из раздела 10 (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ). В заявлении указываются фамилия и имя, Программа и Тариф (или Консультация) и реквизиты для возврата, если вернуть деньги тем же способом, которым они были уплачены, невозможно.

6.2. Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением договора (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ). Стоимость оказанных услуг по Программе рассчитывается пропорционально прошедшим спринтам: стоимость Тарифа делится на число спринтов Программы и умножается на число спринтов, начавшихся до дня получения заявления; для VIP-формата — на число спринтов, открытых Заказчику; для Консультаций — по стоимости проведенных Консультаций. Например, Заказчик оплатил Тариф Программы «Любовь с гарантией» или «Медовый месяц» (12 спринтов) и отказался от договора во время 3-го спринта: Исполнитель возвращает 9/12 стоимости Тарифа за вычетом фактически понесенных расходов, если они были. Иных удержаний и штрафов за отказ от договора нет. Расчет с подтверждением расходов Исполнитель направляет Заказчику вместе с возвратом, а по его запросу — заранее.

6.3. Если Заказчик отказался от договора до начала оказания услуг, Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом фактически понесенных расходов, если они были.

6.4. Возврат производится в течение 10 (десяти) дней со дня получения заявления тем же способом, которым была произведена оплата, если стороны не договорились об ином. При оплате в кредит или в рассрочку банка деньги возвращаются в порядке, установленном договором Заказчика с банком.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется: открыть доступ к услугам в течение 24 часов с момента оплаты, включая немедленный доступ к вводному блоку Программы (при его наличии); предоставлять видео- и аудиоматериалы, проводить встречи и консультации и публиковать записи в оговоренные сроки; предоставить доступ к закрытым чатам Программы; обеспечить доступ к услугам в рамках выбранных Программы и Тарифа; соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика.

7.2. Заказчик обязуется: оплачивать услуги в сроки и в порядке раздела 5; указывать актуальные контактные данные; не копировать и не распространять материалы; не передавать доступ третьим лицам.

7.3. Связь с Исполнителем по вопросам Программы и Консультаций — по электронной почте из раздела 10 и в мессенджере MAX; при нахождении за пределами Российской Федерации — также в мессенджере Telegram, по выбору Заказчика.

8. Интеллектуальная собственность и ответственность

8.1. В рамках услуг Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к результатам своей интеллектуальной деятельности (аудиовизуальным материалам, текстам, медитациям, базам данных, иным материалам, не находящимся в открытом доступе). Заказчик обязуется: не копировать, не записывать, не воспроизводить и не распространять их без письменного разрешения Исполнителя; немедленно сообщать Исполнителю о ставших известными фактах нарушения его исключительных прав; не передавать свои данные для входа в личный кабинет и в чаты третьим лицам. В случае утраты или незаконного получения третьими лицами доступа к логину и паролю Заказчик незамедлительно сообщает об этом Исполнителю по адресу электронной почты из раздела 10.

8.2. Использование Заказчиком Программы, ее содержимого и составляющих (в целом или фрагментарно) не означает передачи Заказчику или третьим лицам прав на результаты интеллектуальной деятельности.

8.3. Материалы, предоставляемые в рамках услуг, охраняются как объекты исключительных прав Исполнителя (статьи 1229 и 1270 Гражданского кодекса РФ). Методы, техники, структура и содержание материалов Программы, не находящиеся в открытом доступе, а также иная не находящаяся в открытом доступе информация о процессе оказания услуг являются конфиденциальной информацией Исполнителя: Заказчик обязуется не раскрывать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. За разглашение такой информации Заказчик возмещает Исполнителю причиненные убытки (статьи 15 и 393 Гражданского кодекса РФ).

8.4. Заказчик не вправе передавать третьим лицам материалы Программы, записи встреч, данные для входа в личный кабинет и в чаты, а также размещать материалы Программы в открытом доступе. За нарушение исключительных прав Исполнителя Заказчик несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации: Исполнитель вправе вместо возмещения убытков потребовать выплаты компенсации по статьям 1252.1 и 1301 Гражданского кодекса РФ — в размере от 10 000 до 10 000 000 рублей, определяемом по усмотрению суда, либо в двукратном размере стоимости контрафактных экземпляров произведения или стоимости права использования произведения.

8.5. Ограничения ответственности в оферте не применяются в случаях, когда закон, в том числе Закон РФ «О защите прав потребителей», запрещает их применять.

9. Персональные данные

9.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика для заключения и исполнения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») в соответствии с Политикой обработки персональных данных сайта lovekaritskaya.ru и онлайн-школы karitskaya.ru (https://lovekaritskaya.ru/docs/politika.pdf).

Базы данных, в которых Исполнитель записывает и хранит персональные данные Заказчика, находятся на территории Российской Федерации.

9.2. Согласие на обработку персональных данных для других целей и согласие на получение информационных и рекламных рассылок даются отдельными галочками по желанию Заказчика и не являются условием заключения договора: заказ оформляется и без них.

10. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Карицкая Елена Михайловна
ИНН 222505749509, ОГРНИП 319547600090345 от 29.05.2019, Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Новосибирской области
Адреса электронной почты: emakota@mail.ru, hello@lovekaritskaya.ru
Телефон: +7 923 102-88-20
Место нахождения: г. Новосибирск
Адрес для почтовой корреспонденции: а/я 23, г. Новосибирск, 630105, Карицкой Елене Михайловне