ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сайта lovekaritskaya.ru и онлайн-школы karitskaya.ru

Редакция № 3 от 21.11.2026 (прежняя — редакция № 2 от 14.03.2026)

1. Общие положения

1.1. Политика определяет, какие персональные данные обрабатывает индивидуальный предприниматель Карицкая Елена Михайловна (ИНН 222505749509, ОГРНИП 319547600090345), далее — Оператор, когда Вы пользуетесь ее сайтом и онлайн-школой, покупаете программы и консультации, пишете ей в мессенджерах, подписываетесь на рассылки, а также заключаете с ней договор как исполнитель (куратор, блогер, подрядчик): для чего, на каком основании, где данные хранятся, кому передаются и как защищаются. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции; последние изменения внесены Федеральным законом от 26.07.2026 № 265-ФЗ) и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.2. Политика действует: на сайте https://lovekaritskaya.ru (все страницы); на страницах онлайн-школы Оператора на платформе GetCourse по адресам https://karitskaya.ru, https://www.karitskaya.ru и https://karitskaya.getcourse.ru (страницы программ, формы, заказы, страницы оплаты, личный кабинет ученицы); в переписке с Оператором в мессенджерах, по электронной почте и в личных сообщениях на площадках, где у Оператора есть страницы, и в ботах Оператора в Telegram.

1.3. Обработка данных в онлайн-игре «Счастливые отношения» (https://igra.lovekaritskaya.ru), в том числе на страницах оплаты игры в онлайн-школе (https://karitskaya.ru/igra-oplata, https://karitskaya.ru/igra-prodolzhenie), регулируется отдельной Политикой обработки персональных данных онлайн-игры: https://igra.lovekaritskaya.ru/docs/politika.pdf. На странице бесплатных материалов к игре https://karitskaya.ru/podgotovka-k-igre действует эта Политика.

1.4. Политика опубликована в открытом доступе. Новая редакция вступает в силу с момента публикации; прежние редакции хранятся у Оператора и выдаются по запросу. Редакция № 2 от 14.03.2026 действовала до публикации настоящей редакции; ее копия, на которую ведут ссылки в материалах программ, сохраняется как архив прежней редакции и с публикацией настоящей редакции не применяется.

2. Какие данные, для чего и на каком основании

2.1. Данные, цели, основания и сроки хранения — в таблице.

Когда	Какие данные	Цель	Основание	Срок хранения
Посещение сайта lovekaritskaya.ru	Cookie и идентификатор Яндекс Метрики, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, действия на сайте (запись сеанса Вебвизором; на странице теста «Из какой роли вы говорите с мужчиной» Вебвизор выключен)	Подсчет посещений и площадок, с которых приходят посетители; улучшение сайта	Согласие, которое Вы даете кнопкой «Принять» в уведомлении о cookie (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	По правилам сервиса Яндекс Метрика; Оператор получает статистику в обезличенном виде. Ваш выбор в уведомлении о cookie хранится в Вашем браузере 365 дней (п. 5.4)
Посещение страниц онлайн-школы	Cookie платформы GetCourse, cookie и идентификаторы счетчиков Яндекс Метрики и Top.Mail.Ru,	Работа страниц и личного кабинета; подсчет посещений и рекламных	Технические cookie — законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);	По правилам платформы и сервисов статистики; cookie выбора gc_cookie

Когда	Какие данные	Цель	Основание	Срок хранения
	IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, действия на страницах (на страницах с полями ввода — оплата, тест-драйвы, уроки с ответами, вход — и на страницах, связанных с онлайн-игрой, запись сеанса Вебвизором выключена)	площадок	статистика — согласие на cookie (п. 1 ч. 1 ст. 6): с 21.11.2026 счетчики Яндекс Метрики и Top.Mail.Ru подключаются только после этого согласия (раздел 5); счетчик Top.Mail.Ru — также только после оформления поручения с ООО «ВК» (п. 4.1)	— 365 дней (п. 5.4)
Форма без оплаты на странице школы (заявка, бесплатный материал, в том числе на странице подготовки к игре, п. 1.3)	Имя, адрес электронной почты, номер телефона, метка площадки	Связь по Вашей заявке, предоставление материала	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — отдельная галочка в форме	3 года после Вашего последнего обращения, если раньше Вы не отзовете согласие или не потребуете удалить данные; при согласии на рассылки — адрес для рассылок до отказа от них
Покупка программы или консультации (в том числе форма заказа тест-драйва)	Фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона, программа и тариф, номер и сумма заказа, дата оплаты, график платежей при оплате частями, сведения о возврате (в том числе реквизиты для возврата, п. 6.1 Публичной оферты на заключение договора об оказании возмездных консультационно-психологических услуг)	Заключение и исполнение договора, кассовый чек, возврат, бухгалтерский и налоговый учет	Договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); исполнение обязанностей по налоговому и бухгалтерскому законодательству (п. 2 ч. 1 ст. 6); галочка согласия в форме платного заказа необязательна (п. 9.2 Публичной оферты на заключение договора об оказании возмездных консультационно-психологических услуг)	5 лет — срок хранения документов налогового учета (подп. 8 п. 1 ст. 23 Налогового кодекса РФ)
Участие в программе	Учетная запись в личном кабинете школы, ответы на задания и обратная связь, участие в групповых встречах	Оказание услуг по программе	Договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	В течение срока доступа к материалам программы и 3 года после окончания

Когда	Какие данные	Цель	Основание	Срок хранения
	онлайн и в закрытом чате программы (имя и ник в мессенджере, сообщения; чат программы ведется в Telegram, вступление — по Вашему желанию; если Вы не хотите пользоваться Telegram, обратную связь в объеме Вашего тарифа Вы получаете в личном кабинете онлайн-школы, п. 4.3)			договора, если раньше Вы не потребуете удалить данные; сообщения в чате — в мессенджере по его правилам
Переписка с Оператором (MAX, электронная почта, личные сообщения на площадках Оператора; из-за рубежа — также Telegram по Вашему выбору, п. 4.3), запись на консультацию или диагностику	Имя, ник в мессенджере, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщений и сведения, которые Вы сообщаете о себе для консультации	Ответ на обращение, подготовка к консультации, заключение договора	Действия по Вашему запросу до заключения договора и исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	3 года после Вашего последнего обращения, если раньше Вы не потребуете удалить данные; данные покупки — как в строке «Покупка программы или консультации»
Боты Оператора в Telegram (гайд и тест) — по Вашему выбору, п. 4.3	Идентификатор, имя и имя пользователя (@username) в мессенджере, дата первого обращения, метка площадки из ссылки; отметка о согласии на рассылки — если Вы нажали в боте кнопку согласия	Выдача гайда и ссылки на тест по Вашему запросу; одно напоминание через сутки, если после запуска бота Вы ничего не написали; информационные сообщения в боте (новости, полезные материалы) — только тем, кто нажал кнопку согласия на рассылки; рекламу в ботах Оператор не направляет, предложения — только письмами	Действия по Вашему запросу (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); для информационных сообщений — отдельное согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	3 года после Вашего последнего обращения к боту, если раньше Вы не потребуете удалить данные; при согласии на рассылки — до отписки или отзыва согласия

Когда	Какие данные	Цель	Основание	Срок хранения
		по согласию на рассылки		
Учет клиенток и заявок в базе данных Оператора	Фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты, контакт в мессенджере, источник обращения, сведения о покупках, оплатах, заявках и анкетах, история общения	Учет договоров и заявок, связь с клиентками	Договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) и согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6)	Данные покупок — 5 лет; контакты тех, кто дал согласие на рассылки, — до отказа от рассылок; остальное — 3 года после Вашего последнего обращения или окончания договора, если раньше Вы не отзовете согласие или не потребуете удалить данные
Рассылки	Имя, адрес электронной почты, идентификатор в мессенджере	Информационные и рекламные рассылки Оператора	Отдельное согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ; ч. 1 ст. 18 38-ФЗ «О рекламе»); отметка об отказе — исполнение обязанности прекратить рассылку (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, ч. 1 ст. 18 38-ФЗ «О рекламе»)	До отзыва согласия; после отказа 3 года хранится только отметка об отказе
Договор с исполнителем (куратор, блогер, подрядчик)	Фамилия, имя, отчество; ИНН; ОГРНИП или статус плательщика налога на профессиональный доход; адрес; номер телефона; адрес электронной почты; банковские реквизиты; адреса страниц в интернете	Заключение и исполнение договора; передача сведений о рекламе оператору рекламных данных; налоговый учет	Договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); исполнение обязанностей по ст. 18.1 Федерального закона «О рекламе» и налоговому законодательству (п. 2 ч. 1 ст. 6)	5 лет после исполнения договора (подп. 8 п. 1 ст. 23 Налогового кодекса РФ)
Обращение по персональным данным	Имя, контакт, содержание обращения, дата получения, срок и содержание ответа	Исполнение Ваших требований и обязанностей Оператора по ст. 14, 20 и 21 152-ФЗ	Исполнение обязанности Оператора (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	3 года после ответа (срок исковой давности, ст. 196 ГК РФ)

2.2. Сайт lovekaritskaya.ru форм для ввода данных не содержит: записаться и задать вопрос можно в мессенджерах, купить программу — на странице школы.

2.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных и не запрашивает их. Сведения о личной жизни Вы сообщаете по собственному желанию — для консультации и в программе. Оператор просит не

сообщать сведения о состоянии здоровья и интимной жизни; если Вы сообщаете их сами, это Ваше решение: Оператор их не систематизирует и не использует для принятия решений.

2.4. Оператор хранит записи о согласиях (дата, время, документ и его редакция), чтобы подтвердить их получение (ч. 3 ст. 9 152-ФЗ), — в течение срока действия каждого согласия и 3 года после его отзыва (после отзыва — на основании законного интереса Оператора, п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

3. Где хранятся данные

3.1. Персональные данные граждан Российской Федерации записываются, систематизируются, накапливаются, хранятся, уточняются и извлекаются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ): база данных Оператора (учет клиенток, заявок и покупок) — на сервере в дата-центре АО «Селектел» в г. Москве, ее резервные копии — в зашифрованном виде на том же сервере (14 дней) и в объектном хранилище АО «Селектел» в Ленинградской области (30 дней); данные онлайн-школы, заказов, оплат и рассылок по электронной почте — в системе ООО «Система Геткурс» (платформа GetCourse), базы данных которой размещены в дата-центре АО «Селектел» в г. Санкт-Петербурге. Сайт lovekaritskaya.ru, почта домена lovekaritskaya.ru и боты Оператора в Telegram (гайд, тест) размещены на хостинге в Российской Федерации (п. 4.1.1).

3.2. Базы данных и их резервные копии хранятся только в Российской Федерации; за ее пределы базы данных не копируются. Оператор работает с данными через защищенный доступ к серверу и к платформе.

4. Кому передаются данные

4.1. Оператор поручает обработку данных следующим лицам (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ):

ООО «Система Геткурс» (ИНН 9731055900, ОГРН 1197746675170, 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1, пом. 1122, р. м. 8), платформа GetCourse, — работа онлайн-школы: формы, заказы, личный кабинет, учет заказов и оплат, письма и рассылки по электронной почте (прием оплаты — п. 4.2);

ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), сервис Яндекс Метрика, — статистика посещений сайта и страниц школы после Вашего согласия;

ООО «ВК» (ИНН 7743001840, ОГРН 1027739850962, 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 39, стр. 79), сервис Top.Mail.Ru, — статистика посещений страниц школы после Вашего согласия (счетчик Top.Mail.Ru на страницах онлайн-школы подключается только после оформления с ООО «ВК» поручения на обработку персональных данных; до этого не загружается);

кураторы программ — проверка заданий, обратная связь, ведение групповых встреч и чатов программ. Куратор получает доступ к ответам и сообщениям участниц только после подписания с Оператором поручения на обработку персональных данных и обязательства о конфиденциальности, работает с данными только в личном кабинете онлайн-школы и на групповых встречах программы, а в чате программы, который ведется в Telegram (п. 4.3), — только с тем, что участница сама там написала; данные из личного кабинета в чат не переносит (к базе данных Оператора куратор доступа не имеет), персональные данные в чате не запрашивает и у себя не сохраняет (ч. 3 ст. 6, ст. 7, ст. 18.1 и ст. 19 152-ФЗ).

4.1.1. Серверы, хостинг и почта. Кроме лиц, перечисленных выше, данные хранятся на оборудовании хостинг-провайдеров. База данных Оператора размещена на облачном сервере, который Оператор арендует у АО «Селектел» (ИНН 7810962785, ОГРН 1247800067790, 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А) по Пользовательскому соглашению № 744114 от 03.11.2026, в дата-центре в г. Москве; ее зашифрованные резервные копии — в объектном хранилище АО «Селектел» в Ленинградской области. Сайт https://lovekaritskaya.ru, почта домена lovekaritskaya.ru (в том

числе ящик hello@lovekaritskaya.ru) и боты Оператора в Telegram (гайд, тест) размещены в Российской Федерации на хостинге ООО «РЕГ.РУ Домены Хостинг» (ИНН 6312068502, ОГРН 1066312056942, 141402, Московская обл., г. о. Химки, г. Химки, ул. Ленинградская, стр. 25) по договору № 2714599 от 18.01.2017. Хостинг-провайдеры хранят данные на своем оборудовании (ООО «РЕГ.РУ Домены Хостинг» также принимает и доставляет письма почты домена lovekaritskaya.ru) и в своих целях их не используют; сервер, программы и доступ к данным настраивает и контролирует Оператор. Поручения на хранение и уничтожение данных оформляются с хостинг-провайдерами отдельными документами. Письма онлайн-школы (доступ к программам, заказы, рассылки) отправляет платформа GetCourse; с хостинга сайта уходят только запасные письма онлайн-игры (их регулирует Политика игры).

4.2. Прием оплаты на странице «Оплата заказа» выполняет ООО «Система Геткурс» по своей оферте для покупателей (https://getcourse.ru/oferta_buyer); банки и платежные сервисы, которые Вы выбираете на этой странице, обрабатывают данные платежа по своим правилам. Кассовые чеки через оператора фискальных данных получает Федеральная налоговая служба. По запросам судов и государственных органов данные передаются в случаях, установленных законом.

4.3. Связь с Оператором и мессенджеры. Из Российской Федерации написать Оператору, записаться на консультацию и обратиться по вопросам онлайн-школы можно в мессенджере MAX и по электронной почте hello@lovekaritskaya.ru или emakota@mail.ru. При обращении из-за рубежа можно также написать в мессенджере Telegram — по Вашему выбору. Если Вы пишете Оператору в личных сообщениях социальной сети или мессенджера, где у Оператора есть страница (в том числе иностранного сервиса), — это Ваш выбор; для записи на консультацию и покупки Оператор предлагает MAX, электронную почту или страницу онлайн-школы. Мессенджеры, социальные сети и площадки обрабатывают данные своих пользователей как самостоятельные операторы по своим правилам: MAX — ООО «MAX» (ИНН 9714058267, ОГРН 1247700595230, 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 39, стр. 79; https://legal.max.ru/ps), серверы в Российской Федерации; Telegram — иностранный сервис, его серверы могут находиться за пределами Российской Федерации (https://telegram.org/privacy). Вступление в чат программы в Telegram и пользование ботами Оператора в Telegram — Ваш самостоятельный выбор: направляя туда сообщение, Вы по своей воле сами передаете этому иностранному сервису свои данные (имя пользователя, ник, текст сообщения, ответы в боте), которые обрабатываются Telegram по его правилам. Если Вы из-за рубежа по своему выбору пишете Оператору в Telegram, Ваши сообщения и ответы Оператора передаются через серверы Telegram (компании группы Telegram: Telegram Messenger Inc., Британские Виргинские острова, и Telegram FZ-LLC, Объединенные Арабские Эмираты) за пределы Российской Федерации — это трансграничная передача, которую Оператор осуществляет только для ответа на Ваше обращение в порядке ст. 12 152-ФЗ. Оператор не передает в Telegram данные из своей базы данных и онлайн-школы. Тот же вопрос можно решить без Telegram: в MAX или по электронной почте; тест «Из какой роли вы говорите с мужчиной» можно пройти на сайте https://lovekaritskaya.ru/test, новости Оператора выходят также в его канале в MAX, материалы и задания программ доступны в личном кабинете онлайн-школы, а участница, которая не хочет пользоваться Telegram, получает обратную связь по программе в объеме своего тарифа в личном кабинете онлайн-школы. Гайд выдается только ботом Оператора в Telegram.

4.4. Персональные данные обрабатываются с использованием баз данных, находящихся в Российской Федерации; Оператор работает с ними через защищенный удаленный доступ; базы данных и их резервные копии хранятся только в Российской Федерации и за ее пределы не копируются. Данные из своей базы данных и онлайн-школы

Оператор за пределы Российской Федерации не передает. Трансграничная передача — только в случае, указанном в п. 4.3 (переписка из-за рубежа в Telegram по Вашему выбору).

4.5. Оператор не продает персональные данные и не передает их рекламодателям; не раскрывает их неопределенному кругу лиц без отдельного согласия по ст. 10.1 152-ФЗ; не принимает решений на основании исключительно автоматизированной обработки.

5. Cookie, Яндекс Метрика, Top.Mail.Ru и уведомление о cookie

5.1. Какие cookie используются. Технически необходимые cookie нужны, чтобы работали страницы, формы, заказы и личный кабинет онлайн-школы (cookie платформы GetCourse) и чтобы запомнить Ваш выбор в уведомлении о cookie; они ставятся без согласия на основании законного интереса Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Аналитические cookie ставят сервисы статистики: Яндекс Метрика (ООО «Яндекс») — на сайте lovekaritskaya.ru и на страницах онлайн-школы; Top.Mail.Ru (ООО «ВК») — только на страницах онлайн-школы и только после оформления поручения с ООО «ВК» (п. 4.1). Они включаются только с Вашего согласия (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

5.2. Что получают сервисы статистики: cookie и идентификатор посетителя, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, адреса просмотренных страниц и источник перехода, действия на страницах. Вебвизор Яндекс Метрики записывает действия на странице: на сайте lovekaritskaya.ru — кроме страницы теста «Из какой роли вы говорите с мужчиной» (https://lovekaritskaya.ru/test), где он выключен. На страницах онлайн-школы, где есть поля ввода (оплата, тест-драйвы, уроки с ответами, вход), и на страницах, связанных с онлайн-игрой, Вебвизор выключен; введенное в поля Яндекс Метрика не записывает. Данные заказов и оплат Оператор в сервисы статистики не передает и получает от них только обезличенную статистику.

5.3. Уведомление о cookie. При первом заходе на сайт lovekaritskaya.ru и на страницы онлайн-школы внизу экрана показывается уведомление «Чтобы сайт был удобнее, используем cookies» с кнопками «Принять» и «Отказаться» и ссылкой на Политику. «Принять» — Ваше согласие на аналитические cookie: после него загружаются Яндекс Метрика и, на страницах школы, Top.Mail.Ru (после оформления поручения с ООО «ВК», п. 4.1). «Отказаться» или отсутствие ответа — счетчики не загружаются, а сайтом и страницами школы можно пользоваться полностью. Продолжение просмотра без нажатия кнопки согласием не считается. Встроенное уведомление платформы GetCourse («продолжая пользоваться сайтом, вы соглашаетесь…») на страницах онлайн-школы скрыто и заменено этим уведомлением; после нажатия «Принять» отметка о принятии передается и платформе GetCourse.

5.4. Где хранится Ваш выбор. Выбор хранится в Вашем браузере; Оператор его не получает и в своих базах не записывает. На сайте lovekaritskaya.ru — в cookie site_cookie и в локальном хранилище браузера (запись site-cookie); на страницах онлайн-школы — в cookie gc_cookie и в локальном хранилище браузера (запись gc-cookie). В обоих случаях выбор хранится 365 дней. Уведомление появится снова по истечении этого срока, после удаления данных сайта в настройках браузера, а также в другом браузере или на другом устройстве.

5.5. Как изменить выбор и отозвать согласие. В любой момент: на сайте lovekaritskaya.ru — по ссылке «Настройки cookie» внизу каждой страницы; на страницах онлайн-школы — открыв любую страницу школы с окончанием адреса #cookie-settings (например, https://karitskaya.ru/lg_test-drayv15#cookie-settings); на любом сайте — удалив cookie и данные сайта в настройках браузера. После отказа счетчики отключаются, а их cookie и записи в браузере на этом сайте удаляются; cookie, которые ООО «Яндекс» и ООО «ВК» ставят на своих доменах, удаляются в настройках браузера.

5.6. Страницы оплаты используют cookie платформы GetCourse и банков по их правилам. Вы можете удалить cookie и запретить их в настройках браузера; без технических cookie личный кабинет и оплата могут работать неправильно.

6. Ваши права

6.1. Вы вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать уточнения, блокирования или удаления данных, отозвать согласие, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

6.2. Запрос, требование и отзыв согласия направляются на emakota@mail.ru или hello@lovekaritskaya.ru, в мессенджер Оператора (MAX; при обращении из-за рубежа — также Telegram) или письмом на почтовый адрес из раздела 8. Особой формы не нужно: достаточно, чтобы Оператор мог понять, кто пишет. Каждое обращение записывается в журнал обращений. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с объяснением причин (ч. 1 ст. 20 152-ФЗ). Неточные данные уточняются в течение 7 рабочих дней (ч. 3 ст. 20 152-ФЗ). Требование прекратить обработку данных, в том числе удалить их, Оператор исполняет в течение 10 рабочих дней с даты получения; срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с объяснением причин (ч. 5.1 ст. 21 152-ФЗ). Это не касается данных, которые нужно хранить по закону (данные покупок и оплат), и данных, которые нужны для исполнения договора с Вами. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку и удаляет данные в тот же срок, что и по требованию прекратить обработку (ч. 5 и 5.1 ст. 21 152-ФЗ), кроме данных, которые нужно хранить по закону (данные покупок и оплат). В резервных копиях (п. 3.1) удаленные данные остаются до истечения срока копий; до этого они не используются (блокированы), а если их невозможно уничтожить в указанные сроки, они уничтожаются не позднее 6 месяцев (ч. 6 ст. 21 152-ФЗ).

6.3. Отказаться от рассылок можно в любой момент: по ссылке отписки в письме или в личном кабинете школы, командой отписки или кнопкой в боте, а также любым способом из п. 6.2. Требование исполняется немедленно (ч. 1 ст. 18 38-ФЗ «О рекламе», ч. 2 ст. 15 152-ФЗ).

6.4. Письма и сообщения, без которых нельзя исполнить договор (доступ к программе, расписание встреч, напоминания о платежах по графику, ответы на Ваши обращения), рекламной рассылкой не являются и направляются без согласия на рассылки; отказ от рассылок их не прекращает.

7. Защита данных

7.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты: доступ к данным — у Оператора и у уполномоченных им лиц, принявших письменное обязательство о конфиденциальности или действующих по поручению на обработку персональных данных (кураторы программ — по соглашению о поручении и конфиденциальности, только в личном кабинете онлайн-школы, в чате программы и на групповых встречах), по личному логину и паролю; в базу данных Оператора входит только Оператор; в онлайн-школе — двухфакторный вход у Оператора; шифрованное соединение (HTTPS); закрытый доступ к файлам данных на сервере; шифрование резервных копий; журнал удалений и акт об уничтожении персональных данных (Требования, утвержденные приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179); журнал обращений.

7.2. При неправомерной или случайной передаче персональных данных, повлекшей нарушение Ваших прав, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов, а о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ) и сообщает тем, чьи данные затронуты.

8. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель Карицкая Елена Михайловна
ИНН 222505749509, ОГРНИП 319547600090345
emakota@mail.ru, hello@lovekaritskaya.ru, +7 923 102-88-20
Место нахождения: г. Новосибирск
Адрес для почтовой корреспонденции: а/я 23, г. Новосибирск, 630105, Карицкой Елене Михайловне
Номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 54-26-061494